

Projekt: CLIMA
CLI Manager für Switchless Resellers

Kunde: COLT Telecom AG

Das Geschäft:

COLT ist ein paneuropäisches Telecom Unternehmen mit eigenem Glasfasernetz in Europa. COLT vernetzt 32 Städte in 13 Ländern und bietet eine komplette Produktpalette von Telekommunikationsdiensten für Geschäftskunden an. Der jährliche Gesamtumsatz liegt über 1 Mia Euro. In der Schweiz ist COLT in Zürich, Genf, Bern, Basel, Zug und Lugano vertreten.

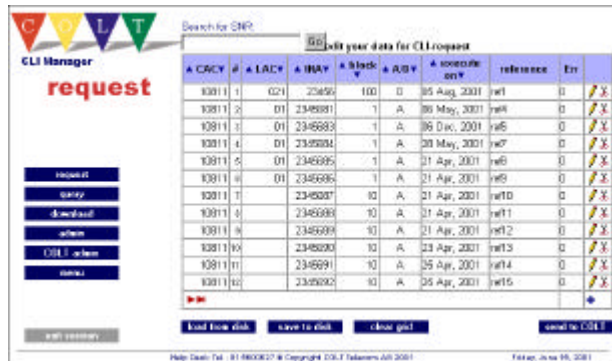
Die Problemstellung:

Für Wiederverkäufer der COLT VoiceServices, sogenannter Switchless Resellers sollte ein bestehendes halbautomatisches Aufschaltssystem für Nummern ersetzt werden. Ein Switchless Reseller verkauft Fixnet Services an Kunden und muss dazu die Möglichkeit haben, Telefonnummern für Endkunden freizuschalten. Dafür sollte eine vollautomatische Lösung realisiert werden, die den organisatorischen und technischen Aufwand innerhalb der COLT minimiert.

Die Lösung:

In Zusammenarbeit mit der Billing IT von COLT wurde ein neues, vollautomatisches Aufschaltssystem konzipiert und umgesetzt. Der Switchless Reseller hat die Möglichkeit seine Nummern aufzuschalten, den Aufschaltvorgang vollständig via Statusmeldungen zu verfolgen (Stati „scheduled“, „pending“, „success“, „error“) und aufgrund des Zustandes entsprechende Informationen an seine Kunden weiterzugeben. Der ganze Vorgang inklusive des Einspielens der Kommandofiles auf den Switch sind vollständig automatisiert.

Der CLI-Manager (CLIMA) besteht aus einem Win2K Applikationsserver mit einer intuitiven Web-Benutzeroberfläche. Die ganze Kommunikation läuft verschlüsselt über https.



| A CACV | # | A LAC | A IBA | A Iback | A ABV | A economic sys | reference | Err |
|--------|----|-------|--------|---------|-------|----------------|-----------|-----|
| 13811 | 1 | 021 | 234567 | 100 | 0 | 05 Aug, 2001 | ref1 | 0 |
| 13811 | 2 | 011 | 234568 | 1 | A | 06 May, 2001 | ref2 | 0 |
| 13811 | 3 | 011 | 234569 | 1 | A | 06 Dec, 2001 | ref3 | 0 |
| 13811 | 4 | 011 | 234570 | 1 | A | 20 May, 2001 | ref4 | 0 |
| 13811 | 5 | 011 | 234571 | 1 | A | 21 Apr, 2001 | ref5 | 0 |
| 13811 | 6 | 011 | 234572 | 1 | A | 21 Apr, 2001 | ref6 | 0 |
| 13811 | 7 | 011 | 234573 | 10 | A | 21 Apr, 2001 | ref7 | 0 |
| 13811 | 8 | 011 | 234574 | 10 | A | 21 Apr, 2001 | ref8 | 0 |
| 13811 | 9 | 011 | 234575 | 10 | A | 21 Apr, 2001 | ref9 | 0 |
| 13811 | 10 | 011 | 234576 | 10 | A | 21 Apr, 2001 | ref10 | 0 |
| 13811 | 11 | 011 | 234577 | 10 | A | 25 Apr, 2001 | ref11 | 0 |
| 13811 | 12 | 011 | 234578 | 10 | A | 25 Apr, 2001 | ref12 | 0 |

Auf der Datenbankseite sind alle Funktionalitäten (Aufschalten, Abschalten, Ändern, Abfragen) und Prozesse (Generieren von Kommandofiles) in StoredProcedures eingelagert und durch spezielle Sicherheitsmechanismen geschützt.

Technologie:

Win2K, ASP, Access/SQLServer/T-SQL
 Unix/Oracle8i

Kundenkontakt:

Hr. M. Christen, Leiter Billing IT, COLT Telecom AG, Mürtchenstr. 25, 8048 Zürich

ProjectOne GmbH
Ihr Businesspartner für Industrie und Finanzen
www.projectone.ch
 Rosengartenstr. 1a, 8037 Zürich

Pangea Development AG
Ihr Businesspartner für Telecom und Handel
www.pangeadev.com
 Seefeldstr. 108, Postfach, 8034 Zürich